

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス心堂3号店

公表日 2026年2月20日

利用児童数 22

回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	1	・個々で対応して頂いているパーテーションが必要なので、その効果も理解していますが、実際に見ると狭くて圧迫感がないかなと感じました	・パーテーションの活用や遊びによって場所分けを行い、子どもたちが安全に楽しく活動できるように心がけます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	・多人数のときは狭いと思う。でも清潔です ・いつもカーテンを開けてオープンな環境にすると、より良いと思います	・ありがとうございます。今後も清潔でオープンな環境を出来るよう心がけていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	・学校よりも子供を理解して対応して頂いてると思っています	・ありがとうございます。今後もこどもたちの理解に努め、専門性のある支援を提供していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1	・メンバーや利用人数に応じて行われるレクリエーションの多様さ、外出等、本当によく考えて下さっていると思います	・ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しみながら課題達成や自己肯定感を得られる活動を続けていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	6	・特に交流はなくてもデイサービスを利用することで他の学校のお友達に会えてよいと思う ・特に必要とは思わない	・保護者の方のニーズに応じながら活動を続けていきたいと思っています
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	・送迎時、その日の様子を教えて頂いたり、わざわざ電話で教えて頂いたり情報を頂いて安心しています ・必要ときに面談いただいている	・ありがとうございます。今後も些細な点も保護者の方にお伝えできるよう気を付けていきたいと思っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	0	0	2	・参加できていませんが、交流の機会をつくっていただいております、有難いです	・今後も保護者同士の交流の機会を設けられるよう努めていきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	・お忙しい中、定期的に学校含めてのケース会にご参加頂き、貴重な助言に感謝しています ・間15のとおり面談いただいている	・今後も面談やケース会議への参加などできる限りの対応を続けていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	0	・通信はその月の様子が見れて、とてもありがたく思っています ・インスタは1号店だけなのでさみしく感じます	・ありがとうございます。今後も子どもたちの様子が伝わるお便りをお届けしていきたいと思います。 ・インスタグラムへの投稿についても前向きに検討したいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	12	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	12	0	0	1	・事故がなかった	・今後も事故がないよう努めていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	・楽しんで参加しています	・ありがとうございます！ 今後もそう言ってもらえるように頑張ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・かなりお手数ばかりおかけしてしまう娘ですが、本当によく対応してくださりありがとうございます ・しっかり見てもらっているのがとてもありがたいです	・とんでもございません。今後も子どもたちや保護者の方にとって良い居場所であり続けられるよう努力していきます