

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス心堂3号店		公表日 2026年2月20日			
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	2	・個別活動が必要な児童に対しては部屋数が足りないが、パーテーションを活用し、活動空間を分けている ・パーテーションを活用して上手く空間が分けられている	・活動内容やその日の人数によっては、もう少しスペースがあればよいと思います ・利用児童が多い日は狭さを感じる ・利用人数が多いときはどうしても十分なスペースがとれずびびびと過ごせていないと思う	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0	・個別対応でクリアできている ・改善が必要な際は職員間や保護者と相談し、対応している		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	0			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・毎日の振り返りや、月2回の程のミーティングなど、日頃から職員が意見を言いやすい環境になるよう意識している		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	5	・第三者による外部評価は行ってない旨の説明を以前受けた ・外部評価の機械を設けているのか把握できていません		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0			
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	0	・保護者面談や担任の先生との情報交換、共有を行い、児童、保護者に最適な支援計画になるよう作成している		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	2	・児童のケースカンファレンスを行い、課題や支援方法を共有確認し、共通理解を深めている		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	1		・共有は不十分に感じる	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	・ケースカンファレンス等で病院での検査結果情報を共有する場が設けられ、フォーマル・インフォーマルどちらの情報にも偏らないよう意識している		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	・毎日のレクリエーションや月ごとのお楽しみメクなど、活動の目的や狙いを話し合いながら、実施している		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	・毎日のレクリエーションや月ごとのお楽しみレクなど、活動の目的や狙いを話し合いながら、実施している
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	・毎日打合せ、振り返りを行っている
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	6	0	・毎日打合せ、振り返りを行っている
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	・毎日の振り返りで業務日誌に記録している
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6	0	・4つの基本活動を組み合わせ、活動の土台にしている
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0	・自分で選択し、自己決定をし、成功体験に繋がるよう支援している
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	・いつも児童の支援をし、保護者の意向も熟知した事業所所長が参画している
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	・常に連携できる体制を整えている ・分からない
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	0	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	4	・児童発達支援事業所との繋がりはあるが、保育所等との繋がりが少ないので、児童によっては必要性を感じた ・分からない
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	2	・分からない
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	5	・分からない
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1	5	・積極的に交流の場は設けていないが、公園や公共施設で交流する機会はある
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	5	・必要な児童には適宜対応している ・分からない
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	・保護者の安心感が児童の支援に繋がるため、保護者から信頼を得られるよう努力している
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	4	・ペアトレや研修のニーズがどれ程あるのか把握し、適宜設けたい
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	・見学時、体験時、契約時に説明している
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6	0	・年2回の面談の際に行っている

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	・面談時だけでなく、送迎時や連絡帳などでも保護者が話しやすいよう意識している。電話で対応もしている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	6	0	・感染症の流行でなかなか実施できなかったが、保護者やきょうだいが交流する機会はとても大切だと感じる。定期的に交流できるよう働きかけたい	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0		・FacebookよりInstagramの方が見てくれる人がいるのではないかと思います
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	5		・事業所への理解を深めてもらうために、近隣の方と交流したい
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		・職員以外への周知は分からない ・安全対策委員会、感染対策委員会を設置し、周知や訓練を行っているが、保護者への周知は不十分のように感じる
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	1		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	3		・分からない
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		・毎日の振り返りの際、ヒヤリハットを共有し、報告書を作成している
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		・虐待防止委員会を設置し、研修を行っている
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	0			